

**AANVULLENDE VOORWAARDEN  
ALL IN HUURPAKKET CS2022-01**



**Let op!**

Dit zijn de Aanvullende voorwaarden All In Huurpakket (Inboedel). Voor deze verzekering gelden Algemene voorwaarden en Aanvullende voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: de Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.



## Wat vindt u waar?

1.	Uw Woongarant All In Huurpakket.....	1
2.	Wat is verzekerd? .....	1
2.1	Welke inboedel is verzekerd? .....	1
2.2	Eigen risico.....	2
2.3	Welke schade is verzekerd? .....	2
3.	Voor welke extra kosten bent u verzekerd?.....	5
3.1	Volledige vergoeding van extra kosten .....	5
3.2	Vergoeding van extra kosten tot 10% van het verzekerde bedrag .....	5
4.	Wat is niet verzekerd? .....	6
4.1	Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld .....	6
4.2	Opzet of roekeloosheid .....	6
4.3	Schade door het weer .....	6
4.4	Schade welke voorzien is of geleidelijk is ontstaan.....	8
4.5	Illegale activiteiten .....	8
4.6	Schade aan glas .....	8
4.7	Overige schade .....	8
5.	Schade.....	9
5.1	De behandeling van uw schade.....	9
5.2	De bepaling van uw schade .....	9
5.3	De betaling van uw eigen risico.....	10
5.4	Garantie tegen onderverzekering .....	10
5.5	Geen garantie tegen onderverzekering .....	10
5.6	Wanneer keren wij de schade aan u uit? .....	11
6.	Cyberdekking .....	11
6.1	Welke apparatuur is verzekerd? .....	11
6.2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd? .....	11
6.3	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd? .....	12
6.4	Wat kunt u bij schade van ons verwachten?.....	13
6.5	Wat geldt er nog meer bij schade? .....	13
6.6	Wat krijgt u vergoed? .....	15
7.	Wat is verder nog voor u van belang?.....	16
7.1	Algemeen.....	16
7.2	Wijzigingen .....	16
	Begrippenlijst.....	19

## 1. Uw Woongarant All In Huurpakket

Stel, iemand breekt bij u in en uw televisie wordt gestolen. Of er breekt brand uit in uw woning en al uw spullen gaan verloren. Uw Woongarant All In Huurverzekering is een inboedelverzekering, die ervoor zorgt dat de financiële gevolgen van schade aan uw bezittingen goed zijn geregeld.

In deze voorwaarden leest u hoe het precies zit met de dekking van uw inboedelverzekering en welke schades wel en niet door ons vergoed worden. Wij vertellen u wat u moet doen bij schade en wat u van ons kunt verwachten.

### Extra bescherming

Naast het Woongarant All In Huurpakket bieden wij ook een aantal specifieke verzekeringen indien u meer bescherming wilt of bijzondere bezittingen heeft.

**Kostbaarheden:** extra bescherming voor uw sieraden, muziekinstrumenten of foto-apparatuur.

Met het Woongarant All In Huurpakket zijn uw sieraden standaard verzekerd voor diefstal tot € 6.000. Maar zijn bijvoorbeeld uw sieraden meer waard of wilt u schade buiten uw woning meeverzekeren? Dan is de Woongarant Kostbaarhedenverzekering een mooie aanvulling. Ook kunt u aanvullend uw muziekinstrumenten en fotoapparatuur verzekeren voor schade en diefstal wereldwijd.

**Buitenhuisrisico:** deze verzekering kunt u aanvullend afsluiten indien u en uw gezin buiten de deur verzekerd willen zijn voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals mobiele telefoons, tabletcomputers, fotoapparatuur of laptops.

## 2. Wat is verzekerd?

De Woongarant All In Huurverzekering is een Allrisk inboedelverzekering, wat betekent dat u verzekerd bent als er schade wordt veroorzaakt aan uw inboedel door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. De dekking van de Woongarant All In Huurverzekering is dus zeer ruim, maar er gelden wel een aantal regels en beperkingen voor deze ruime dekking. U kunt in onderstaande artikelen precies terugvinden wat in welke situatie wel en niet onder uw dekking valt en wanneer er een maximum vergoeding van toepassing is.

### 2.1 Welke inboedel is verzekerd?

Uw Woongarant All In Huurverzekering biedt dekking voor schade aan uw inboedel welke u en uw gezin als particulier gebruiken. Ook gereedschappen, materialen en bedrijfskleding die u nodig heeft voor het uitoefenen van uw beroep of bedrijf op het risicoadres, zijn verzekerd, maar met een maximum bedrag van € 1.000,-.

Voor de volgende bezittingen gelden speciale regels:

1. Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en accessoires daarvan, welke zich in de woning bevinden, zijn verzekerd tot maximaal € 1.000,-.
2. Snor- en bromfietsen zijn verzekerd. Van andere motorvoertuigen zijn alleen losse onderdelen en accessoires die zich in de woning bevinden, verzekerd tot maximaal € 1.000,-.
3. Sieraden zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 6.000,-, tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat er een hoger bedrag is bijverzekerd.
4. Foto-, video-, audio- en computerapparatuur zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 12.000,-, tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat er een hoger bedrag is bijverzekerd.
5. Bijzondere bezittingen zijn bij diefstal verzekerd tot maximaal € 15.000,- tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat er een hoger bedrag is bijverzekerd.
6. Geld en papier dat een waarde in geld heeft, is verzekerd tot maximaal € 1.000,-.

*Uitleg:* Bijzondere bezittingen zijn onder andere verzamelingen, antiek, kunst, muziekinstrumenten, onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

## 2.2 Eigen risico

- a. Indien er een eigen risico op uw Woongarant All In Huurverzekering van toepassing is, ziet u dit op uw polis of op het polisaanhangsel staan.
- b. De Woongarant All In Huurverzekering heeft geen extra eigen risico voor stormschade.

## 2.3 Welke schade is verzekerd?

De dekking van uw Woongarant All in Huurverzekering hangt af van de plaats waar uw inboedel beschadigd is geraakt. Wij maken hierbij onderscheid tussen 3 verschillende locaties waar uw inboedel zich kan bevinden:

1. In de woning op het adres dat op uw polisblad staat.
2. Buiten de woning, maar op het terrein waarop de woning staat.
3. Buiten het terrein waarop de woning staat.

### 2.3.1 Schade aan inboedel in uw woning

- a. Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis schade aan uw inboedel die zich in uw woning bevindt? Was deze gebeurtenis niet voor u te voorzien? En komt dit door een oorzaak die niet is uitgesloten in artikel 4? Dan vergoedt de Woongarant All In Huurverzekering deze schade. Uiteraard wordt hierbij wel rekening gehouden met de speciale regels en maximumvergoedingen die zijn genoemd in artikel 2.1.
- b. De hierboven genoemde dekking geldt ook voor inboedel welke zich bevindt in trappenhuis en gemeenschappelijke bergruimten bij uw woning. Is er echter schade door diefstal of vandalisme? Dan vergoeden wij bij inboedel in trappenhuis en gemeenschappelijke bergruimten alleen deze schade als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van deze ruimte.
- c. Indien uw huissleutels zijn gestolen uit uw woning of indien u bent beroofd van uw huissleutels, vergoeden wij de kosten van vervanging van sloten van de buitendeuren van uw woning. De maximale vergoeding bedraagt € 350,-.
- d. Indien de inhoud van uw koelkast of diepvriezer verloren is gegaan als gevolg van een plotseling opgetreden defect of een storing in de elektriciteitsvoorziening van langer dan 6 uur, vergoeden wij deze schade.
- e. Bent u bezig met het plaatsen van een aanbouw of wordt uw woning verbouwd? Ook dan is schade aan uw inboedel in de woning nog steeds verzekerd. Alléén, wanneer uw woning of een deel daarvan nog niet glasdicht is, wanneer het dak niet van definitieve dakbedekking is voorzien of een buitendeur (nog) geen slot heeft, dan geldt er een beperkte dekking en is er alleen dekking voor schade door:
  - brand;
  - storm;
  - blikseminslag;
  - ontploffing;
  - motorrijtuigen;
  - (lucht)vaartuigen.

*Let op:* Als u tijdens de verbouwing langer dan 2 maanden niet in de woning woont, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wij zien dit als een wijziging zoals genoemd in artikel 7.2.1.

*Let op:* Als er een beperkte dekking geldt, maar u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden, dan vergoeden wij uw schade wel. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in artikel 2.3.1.a.

f. *Meerwerkbelang/Huurdersbelang tot een bedrag van €10.000,- meeverzekerd:* Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis schade aan de woning welke u huurt, dan biedt de Woongarant All In Huurverzekering dekking voor:

- de kosten van herstel of vervangen van aangebrachte veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen. Voorwaarde is dat deze veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen onder het begrip meerwerkbelang vallen, dat deze kosten ten laste komen van verzekerde en dat de schade niet door een andere verzekering wordt gedekt;
- de kosten van het opsporen van een defect aan een door u aangebrachte leiding en het herstel hiervan, inclusief het benodigde hak- en breekwerk dat hiervoor nodig is. Voorwaarde is dat deze kosten voor uw rekening komen en deze niet op een andere verzekering gedekt zijn.

*Let op:* Bij schade aan meerwerkbelang/huurdersbelang geldt er een maximum uitkering van €10.000,- per schadegebeurtenis voor al het meerwerkbelang/huurdersbelang samen, ongeacht of dit binnen of buiten de woning is.

*Let op: Toelichting op opsporingskosten en herstel van leidingen:*

- wij vergoeden alleen de kosten van hak- en breekwerk, lekdetectie en herstel van een leiding als er sprake is van een defecte leiding;
- hak- en breekwerk of lekdetectie om een verstopping op te sporen en/of te verhelpen, vergoeden wij niet;
- wij vergoeden alleen opsporingskosten van een defect aan een leiding die in of onder uw woning ligt;
- opsporingskosten van een defect aan een leiding/riolering of afvoer naast of buiten uw woning vergoeden wij niet;
- wij vergoeden alleen de hak- en breekwerkzaamheden aan uw woonhuis. Graafwerkzaamheden in uw tuin komen niet voor een vergoeding in aanmerking.

g. *Glas meeverzekerd:* Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis schade aan het glas van de woning welke u huurt, dan vergoedt de Woongarant All In Huurverzekering de materiële schade van het glas (de ruitbreuk) en de gevolgschade aan de kozijnen. Voorwaarde is dat deze kosten ten laste van u als verzekerde komen en een andere verzekering geen dekking biedt voor deze schade. Ook mag de oorzaak van de schade niet zijn uitgesloten in artikel 4.

### **2.3.2 Schade aan inboedel buiten de woning, maar op het terrein waarop uw woning staat**

Voor uw inboedel welke buiten de woning staat, maar nog wel op het terrein van uw woning, biedt de Woongarant All In Huurverzekering ook dekking. Heeft u inboedel in uw tuin, onder uw carport of aan de buitenmuur van uw huis bevestigd? Dan geldt dezelfde dekking als voor inboedel in de woning zoals opgenomen in artikel 2.3.1.a. Wel gelden er een aantal beperkingen voor deze dekking.

- a. Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:
- storm of wind;
  - (hevige plaatselijke) neerslag;
  - diefstal;

- poging tot diefstal;
  - vandalisme.
- b. Voor tafels, stoelen, tuingereedschap, buitenlantaarns, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties bestaat wel dekking voor schade door diefstal, een poging tot diefstal en vandalisme.
- c. Voor zonweringen, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties bestaat ook dekking voor schade door storm.

*Tip:* Uw Woongarant All In Huurpakket biedt een ruime dekking, maar het is uiteraard heel vervelend als u schade heeft. Daarom is het van groot belang om met voldoende zorg en onderhoud voor uw bezittingen te zorgen. Zo is de kans op schade het kleinst. Zorg er daarom voor dat u de spullen uit uw tuin op een veilige plaats opbergt als er slecht weer wordt verwacht en uw zonwering is opgerold.

### 2.3.3 Schade aan inboedel buiten de woning en buiten het terrein waarop uw woning staat

Uw inboedel is verzekerd in uw woning en op het terrein waarop uw woning staat. Indien uw inboedel tijdelijk ergens anders is, biedt de Woongarant All In Huurverzekering dekking voor een periode van maximaal 3 maanden. Hieronder leest u in welke situaties er dekking is en welke schade verzekerd is:

- a. *In andere gebouwen in Nederland:* Indien uw inboedel in een andere bewoonde woning staat in Nederland, dan geldt dezelfde dekking als voor inboedel in uw eigen woning, zoals opgenomen in artikel 2.3.1.a. Indien uw inboedel in een ander gebouw dan een bewoonde woning staat, dan vergoeden wij schade door diefstal en vandalisme alleen als er zichtbare sporen zijn van braak.
- b. *Op andere plaatsen in Nederland* Indien uw inboedel zich op een andere plaats in Nederland, buiten een gebouw bevindt, dan vergoeden wij alleen schade door:
- brand of brandblussing;
  - blikseminslag;
  - overspanning of inductie;
  - ontploffing;
  - luchtvaartuigen;
  - gewelddadige beroving en afpersing.

*Uitleg:* Met een andere plaats in Nederland, buiten een gebouw bedoelen wij onder andere: in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, bouwketen, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens.

- c. *Uit een afgesloten auto:* Indien uw inboedel uit een goed afgesloten auto in Nederland wordt gestolen, dan vergoedt de Woongarant All In Inboedelverzekering uw schade indien er sprake is van braak. Wel geldt er een maximale vergoeding van € 300,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt ook voor de inboedel in een auto, als u een dagtocht maakt (maximaal 24 uur) vanuit Nederland naar België, Luxemburg of Duitsland.
- d. *Tijdens verhuizing of vervoer van en naar een opslag of herstelplaats in Nederland:* Indien er schade aan uw inboedel ontstaat tijdens verhuizing of vervoer naar of van een opslag- of herstelplaats, door een ongeval dat het vervoermiddel overkomt, is de ontstane schade aan uw inboedel verzekerd. Daarnaast biedt het Woongarant All In Huurpakket voor schade aan uw inboedel, als deze tijdens het laden en lossen beschadigd raakt door het uit de strop schieten of onklaar raken van hijsgerei of een ander hulpmiddel.

### 3. Voor welke extra kosten bent u verzekerd?

Als u schade aan uw inboedel heeft, kan het zijn dan u meer kosten heeft gemaakt dan de directe kosten van de schade. Als uw schade onder de dekking van deze verzekering valt, vergoeden wij vaak ook deze extra kosten. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

#### 3.1 Volledige vergoeding van extra kosten

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding.

- a. *Bereddingskosten*: Dit zijn de kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of om de schade te beperken.
- b. *Salvagekosten*: Kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk.
- c. *Expertisekosten*: Wij vergoeden de kosten van:
  - de deskundige die wij zelf inschakelen;
  - de deskundige die u eventueel inschakelt, waarbij wij in het oog houden dat deze kosten wel redelijk en billijk zijn;
  - een eventuele derde deskundige.

*Let op*: Indien u zelf een deskundige inschakelt, kan het zijn dat wij niet al deze kosten vergoeden. Wij betalen de redelijke kosten die een door u ingeschakelde deskundige dient te maken om de schade vast te stellen.

#### 3.2 Vergoeding van extra kosten tot 10% van het verzekerde bedrag

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag wat op uw polis vermeld staat:

- a. *Kosten voor door ons goedgekeurde noodvoorzieningen*: Dit zijn de kosten die u of wij maken voor een noodoplossing, omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd.
- b. *Kosten van opruiming*: De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw beschadigde inboedel bij een verzekerde schade.
- c. *Saneringskosten*: Dit zijn de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater op uw terrein of de terreinen naast uw terrein. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grond- of oppervlaktewater te isoleren, betalen wij. Wij betalen deze kosten alleen als het gaat om een verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Verder geldt dat:
  - de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van uw verzekering;
  - de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op uw polisblad staat;
  - u de verontreiniging tijdig aan ons heeft gemeld. Dat is binnen 1 jaar gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.
- d. *Noodzakelijke hotel- en pensionkosten*: Dit zijn kosten die u moet maken, omdat u tijdelijk ergens anders moet wonen, omdat u door de schade niet meer in uw woning kunt wonen.
- e. *Kosten voor vervoer en opslag van de inboedel*: Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om uw inboedel te vervoeren en op te slaan in een herstel- of opslagplaats na schade.
- f. *Kosten van herstel van schade aan grond, bestrating en tuinaanleg op uw terrein*: Indien uw tuin of de beplanting van uw tuin beschadigd is geraakt, betalen wij de kosten van herstel. U krijgt deze extra kosten niet vergoed als de schade is veroorzaakt door:
  - storm of wind;
  - (hevige plaatselijke) neerslag;
  - diefstal of vandalisme.



- g. *Kosten van herstel van schade aan installaties van openbare (nuts)bedrijven*: Indien u schade heeft aan een apparaat of installatie waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is, betalen wij deze schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.

#### 4. Wat is niet verzekerd?

De Woongarant All In Huurverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schades wij niet vergoeden en welke uitzonderingen daarop bestaan.

##### 4.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

*Let op: Informatie Atoomkernreacties*

Ongeacht hoe deze zijn ontstaan, schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties vergoeden wij niet. Wij vergoeden echter wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

##### 4.2 Opzet of roekeloosheid

De Woongarant All In Huurverzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

##### 4.3 Schade door het weer

De Woongarant All In Huurverzekering biedt geen dekking voor schade door het weer als de schade is ontstaan door:

- a. grondwater dat uw woning binnenkomt;
- b. neerslag of water wat is binnengekomen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- c. vocht dat door de muren komt (het 'doorslaan' van muren);
- d. een overstroming door bezwijken, overlopen of falen van een (primaire) dijk, kade, sluis of waterkering.

Wel vergoeden wij:

- schade als gevolg van een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een **niet-primaire** waterkering;
  - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
  - schade na overstroming door hevige plaatselijke neerslag;
- e. wind of storm als de windsnelheid minder was dan windkracht 7 (14 meter per seconde);
  - f. invloeden van het weer over een langere tijd;
  - g. schade die ontstaat doordat u in de winterperiode geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade.

**TOELICHTING DEKKING BIJ OVERSTROMING:**

U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien uw woning en/of gebouw binnendringt, als gevolg van een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een **niet-primaire** waterkering. (zie het begrip primaire waterkering)

**Wat is dus niet verzekerd?**

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. U bent dus niet verzekerd voor schade door:

- Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee.
- Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater door een bezweken, overgelopen of falende primaire waterkering.
- Water dat in buitendijkse gebieden is gestroomd. Denk aan buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die de overheid voor waterberging heeft aangemerkt.
- Een overstroming die door directe overheidsactie is veroorzaakt.

**Let op:** vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

Definitie van een overstroming

We spreken van een overstroming als water uit een rivier, meer, sloot of kanaal stroomt door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een dijk, kade, sluis of andere niet-primaire waterkering.

Definitie van een primaire en niet-primaire waterkering

Primaire waterkeringen beschermen ons land tegen overstromingen door buitenwater. Bijvoorbeeld water uit de Noordzee, Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, Maas en IJssel.

Alle primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Bekijk het overzicht in het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn dan alle andere waterkeringen zoals die in de Waterwet staan vermeld.

Definitie van buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

#### 4.4 Schade welke voorzien is of geleidelijk is ontstaan

De Woongarant All In Huurverzekering biedt geen dekking voor schade als deze is ontstaan door:

- a. bouw-, montage- en constructiefouten;
- b. instorting, in- of verzakking;
- c. slecht of achterstallig onderhoud;
- d. slijtage en/of andere langzaam werkende invloeden;
- e. bewerkingen in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van uw inboedel;
- f. normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen en deuken.

##### *Toelichting normaal huishoudelijk gebruik*

Met 'schade ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik' bedoelen wij gebruiksschade zoals krassen, schrammen en deuken die ontstaan door normaal gebruik van de inboedel. Vlekken en krassen op uw tafel door gebruik van uw servies is dus niet verzekerd.

#### 4.5 Illegale activiteiten

Indien er in uw woning of op uw terrein illegale activiteiten plaatsvinden, biedt de Woongarant All In Huurverzekering geen dekking voor schade:

- die is ontstaan door of in verband met deze illegale activiteiten; en
- die is ontstaan gedurende de periode dat deze illegale activiteiten plaatsvinden.

Het maakt hierbij niet uit of u op de hoogte bent van deze activiteiten.

*Voorbeeld:* Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd en daardoor breekt brand uit? Dan biedt uw verzekering geen dekking voor de schade die hierdoor aan uw inboedel ontstaat.

#### 4.6 Schade aan glas

De Woongarant All In Huurverzekering biedt geen dekking voor schade aan glas:

- in hobbykasten, broeikassen, volières, kweekbakken, tuinhuisjes, balkon- of tuinafscheidingen en windschermen;
- wat geëtsd, gebogen, gezandstraald, beschilderd en/of gebrandschilderd is, dan wel aan versierd glas (bijvoorbeeld applique), tenzij uit de polis blijkt dat een van deze soorten glas wel is meeverzekerd;
- die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking, versiering of kunstmatige verhitte van het glas of kozijn;
- die is ontstaan tijdens aanbouw, verbouw of leegstand van het woonhuis of bijgebouw;
- door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof;
- welke is ontstaan door het lek raken van isolatieglas, later dan 10 jaar na de fabricagedatum van het glas.

##### *Let op: Uitzondering lekslag*

Voor het lek slaan van isolerend glas is wel dekking indien:

- dit gebeurt binnen 10 jaar na de fabricagedatum van het glas; én
- er door de leverancier of fabrikant van het glas geen garantie wordt gegeven.

#### 4.7 Overige schade

De Woongarant All In Huurverzekering biedt tot slot geen dekking voor:

- a. het herstellen van een eigen gebrek, behalve bij brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt;

- b. schade veroorzaakt door huisdieren. Bij brandschade en glasbreuk verlenen wij wel dekking;
- c. schade door ongedierte en schimmels. Bij brandschade en glasbreuk verlenen wij wel dekking;
- d. kleding tijdens het dragen. Bij brand- en schroeischaade verlenen wij wel dekking;
- e. brillen en contactlenzen. Bij brand- en schroeischaade verlenen wij wel dekking;
- f. lenzen van optische instrumenten, behalve wanneer deze instrumenten ook andere gedekte schade hebben opgelopen;
- g. schade veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik van de creditcard, pincode of andere toegangscode van elektronische betaalmiddelen;
- h. schade door verlies, zoekraken, vermissing of verduistering;
- i. schade aan elektrische apparatuur, veroorzaakt door doorbranden.

#### *Toelichting eigen gebrek*

Met 'eigen gebrek' bedoelen wij schade die ontstaat zonder dat daar een aanwijsbare invloed van buitenaf aan ten grondslag ligt. De schade is 'uit zichzelf' ontstaan, bijvoorbeeld door een gebrekkige fabricage. Schade aan uw inboedel welke ontstaat door een eigen gebrek is niet verzekerd; schade die het gevolg is van een 'eigen gebrek' is wel verzekerd. De herstellkosten van het eigen gebrek zelf zijn ook niet verzekerd.

## **5. Schade**

In de Algemene voorwaarden kunt u terug vinden hoe onze schaderegeling werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant All in Huurverzekering.

### **BELANGRIJK!!!!**

- Bij schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 0900-5566775.
- U kunt uw schade ook digitaal melden via [www.woongarant.nl](http://www.woongarant.nl).

### **5.1 De behandeling van uw schade**

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant All In Huurverzekering en stellen wij de schade vast. De vaststelling van de schade kan op verschillende manieren gebeuren:

1. Wij stellen samen met u de schade en de eventuele extra kosten vast.
2. Wij schakelen een deskundige in om de schade en de eventuele extra kosten vast te stellen.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Onze deskundige en die van u beoordelen dan samen de schade. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

*Let op:* Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich hebben geconformeerd aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### **5.2 De bepaling van uw schade**

#### **5.2.1 Herstelbare schade**

Herstel is mogelijk als de herstellkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van uw bezitting en de waarde van de restanten hiervan. Als herstel mogelijk is vergoeden wij u de gemaakte herstellkosten.

*Let op:* Indien uw inboedel na herstel minder waard is, krijgt u van ons een vergoeding voor waardevermindering. De totale vergoeding zal echter nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet herstelbaar is.

### 5.2.2 Niet herstelbare schade

Indien de schade niet meer hersteld kan worden, wordt de hoogte van de schade vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis.

Bij het bepalen van de schadevergoeding maken wij hierbij onderscheid tussen:

- a. *kunst, antiek, sieraden en juwelen en verzamelingen:* Bij het vaststellen van de schade geldt de waarde die deze zaken hebben op basis van markt-, handelswaarde of gangbare actuele waarde;
- b. *overige inboedel:* Bij het vaststellen van de schade gaan wij uit van de nieuwwaarde van de beschadigde zaak. Alleen in de volgende gevallen vergoeden wij niet de nieuwwaarde, maar de dagwaarde van de beschadigde zaak:
  - zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
  - zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze zijn bedoeld;
  - zaken van derden die u heeft geleased, gehuurd of die u via een huurkoopovereenkomst onder u heeft;
  - brom- en snorfietsen, vaartuigen, aanhangwagens en bijbehorende onderdelen en accessoires daarvan.

### 5.3 De betaling van uw eigen risico

Indien er een eigen risico op uw verzekering van toepassing is, blijft een deel van het schadebedrag voor uw rekening. U kunt op uw polis of het polisaanhangsel zien welk bedrag dat is. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt dan gaat het eigen risico hier nog vanaf.

### 5.4 Garantie tegen onderverzekering

U heeft bij het aanvragen of wijzigen van uw Woongarant All In Huurpakket een aantal gegevens aan ons verstrekt waarbij is vastgesteld of er garantie tegen onderverzekering van toepassing is op uw All in Huurverzekering. U kunt op uw polis zien of u deze garantie tegen onderverzekering van toepassing is.

Indien er garantie tegen onderverzekering op uw verzekering van toepassing is, betekent dit dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking van uw verzekering valt. Wij vergoeden dan uw schade ongeacht de werkelijke waarde van uw inboedel.

*Let op:* Wij geven u bij garantie tegen onderverzekering de zekerheid dat wij bij een schade die onder de dekking valt, deze volledig uitkeren, maar wij houden wel rekening met de maximumvergoedingen die zijn genoemd in artikel 2.1 en met uw eigen risico.

*Belangrijk:* De garantie tegen onderverzekering geldt niet als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn, omdat de gegevens die u ons aan heeft doorgegeven niet juist of onvolledig zijn. Daarnaast zien wij dit ook als het niet doorgeven van een wijziging. De gevolgen hiervan kunt u lezen in artikel 5.5 en artikel 7.2.3.

### 5.5 Geen garantie tegen onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag op uw polis lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis, is er sprake van onderverzekering. Indien u geen garantie tegen onderverzekering heeft, wordt in dat geval bij schade maximaal het bedrag vergoed dat als verzekerd bedrag op uw polis staat vermeld. Bij deelschades zullen wij geen

beroep doen op de onderverzekeringsregel en de volledige schade uitkeren, maar wij keren in elk geval nooit meer uit dan het op uw polisblad vermelde verzekerde bedrag.

#### 5.6 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal 4 weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om uw schade vast te stellen. Een recht op vergoeding van wettelijke rente ontstaat pas op het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

### 6. Cyberdekking

Onderdeel van uw Woongarant All in Huurpakket is de Cyberdekking. Voor onze Cyberdekking gelden speciale verzekeringsafspraken. Deze afspraken vindt u in dit artikel 6. Deze afspraken gelden als een aanvulling op de overige bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden All In Inboedel.

#### 6.1 Welke apparatuur is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; en
- smartphones, tablets, laptops; en
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke **data** en/of omgevingsdata.

De apparatuur is alleen verzekerd als deze:

- onder uw directe controle staat en
- bedoeld is voor privégebruik en
- uw eigendom is of door u geleased is en
- dient voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data.

Als wij in deze polisvoorwaarden ‘**verzekerde apparatuur**’ of ‘verzekerd apparaat’ gebruiken, bedoelen we de apparatuur zoals in dit hoofdstuk omschreven.

**Let op:** smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet.

Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

#### 6.2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

##### 1. Hulp en advies door de Cyberwacht

Is er sprake van diefstal van geld van uw rekening, **identiteitsdiefstal**, een **cyberincident** of **cyberafpersing**? Of vermoedt u dat hier sprake van zou kunnen zijn? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht (070 513 5550) bellen. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over het voorkomen van cyberincidenten.

De Cyberwacht beantwoordt uw vragen en biedt hulp en advies bij schade. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat u verder helpt.

##### 2. Diefstal van geld van uw (bank)rekening

Wij vergoeden het verlies van geld van uw (bank)rekening:

- a. als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde **derde partij** die toegang heeft tot uw bankrekening, uw creditcard of debitcard, of een zogenoemde **mobile wallet**, en/of
- b. doordat u slachtoffer bent geworden van **phishing** of **e-mail spoofing**.

U bent alleen verzekerd voor deze schade als:

- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, de schade meldt bij de bank of het mobile wallet bedrijf, en
- u kunt aantonen dat de bank of het mobile wallet bedrijf de schade niet vergoedt, en
- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, aangifte doet bij de politie.

Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die uw eigendom zijn en die een financiële instelling voor u beheert. Hier onder vallen niet digitale of virtuele munteenheden.

**Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

- a. De schade is veroorzaakt door een **gedekte gebeurtenis**. Gedekte gebeurtenissen zijn:
  - diefstal van geld van een (bank)rekening,
  - en identiteitsdiefstal, en
  - een cyberincident dat invloed heeft op de **verzekerde apparatuur**, en
  - cyberafpersing.
- b. Op de dekking Hulp en advies door de Cyberwacht, kunt u ook een beroep doen als u alleen vermoedt dat er een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden of als u advies wilt over het voorkomen van schade.
- c. U heeft tijdens de looptijd van de verzekering ontdekt dat deze gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

U heeft de gedekte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering bij de Cyberwacht gemeld. Vindt de gedekte gebeurtenis plaats kort voor het einde van de looptijd? Dan heeft u ook dekking als u de gebeurtenis bij de Cyberwacht meldt binnen 72 uur na het moment waarop de polis eindigt.

**Let op:** wij vragen u een gedekte gebeurtenis altijd zo snel mogelijk te melden. Voor sommige dekkingen geldt dat u de gebeurtenis altijd binnen 72 uur moet melden bij de Cyberwacht en eventueel ook bij andere instanties, zoals beschreven bij de verschillende dekkingen.

- d. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat de gedekte gebeurtenis zou plaatsvinden. U wist of vermoedde ook niet dat de gebeurtenis al had plaatsgevonden.
- e. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 4.
- f. U heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
  - U gebruikt en onderhoudt de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier;
  - U kunt aantonen dat u updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar komen, installeert.
  - U kunt aantonen dat u passende beveiligingsmaatregelen heeft geïnstalleerd, zoals anti-virus **software**.
  - U gebruikt wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn en verandert uw wachtwoorden regelmatig.
  - Laat de **verzekerde apparatuur** en uw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar onbevoegden mogelijk toegang kunnen verkrijgen tot uw apparatuur en/of gegevens.

U maakt minimaal eenmaal per 14 dagen een back-up van uw data. Doet u dit niet? Dan kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

### 6.3 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als de **gedekte gebeurtenis** of de omstandigheden die hebben geleid tot de gedekte gebeurtenis bij u bekend waren of redelijkerwijs bij u bekend hadden kunnen zijn voor de ingangsdatum van de verzekering;
- b. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- c. die verband houdt met:
  - een handelen of nalaten van u als werknemer of zelfstandig ondernemer en/of
  - professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- d. die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: uw laptop is gestolen en hierdoor raakt u belangrijke **data** kwijt;
- e. die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties. Bijvoorbeeld schade die ontstaat doordat u geen aandelen kunt kopen of verkopen;
- f. die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma;
- g. die verband houdt met gokken;
- h. door of verband houdend met **molest**.

**We vergoeden niet:**

- i. extra kosten voor verbetering van (de beveiliging van) smartphones, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten. Er is sprake van verbetering als het apparaat in een betere staat verkeert dan op het moment direct voorafgaand aan de schade;
- j. het verlies van cryptocurrencies en andere virtuele valuta zoals bitcoins, of enige andere schade die verband houdt met cryptocurrencies;
- k. schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's).

#### 6.4 Wat kunt u bij schade van ons verwachten?

Is er sprake van een gedekte schade of vermoedt u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen.

Als de schade gedekt is, dan zetten wij – in overleg met u – de volgende stappen:

- a. Herstel  
De Cyberwacht beoordeelt of er sprake is van een **cyberincident** of een andere **gedekte gebeurtenis**, en of de schade verzekerd is. In veel gevallen kan de Cyberwacht het probleem zelf oplossen, bijvoorbeeld door de **data** te herstellen of de **malware** te verwijderen van uw computer. Ook kunnen ze u adviseren wat u moet doen als er geld is gestolen van uw bankrekening of als er sprake is van **identiteitsdiefstal**.
- b. Herstel en vergoeding  
In sommige gevallen schakelen wij andere specialisten in om u te helpen. Bijvoorbeeld een bedrijf dat gespecialiseerd is in **krediet- en identiteitmonitoring**. Wij betalen deze kosten tot een maximum. Hoe hoog het maximum is leest u onder punt 6. Als de specialist het probleem niet kan oplossen voor dit bedrag, bespreken we met u hoe we verder gaan.
- c. Vergoeding  
Voor de dekkingen Diefstal van geld op (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van **hardware** ontvangt u een vergoeding. Hoe hoog die vergoeding is, leest onder punt 6.

#### 6.5 Wat geldt er nog meer bij schade?

**Verplichtingen bij schade**

##### 1. Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.



## 2. Schademeldingsplicht

Is er sprake van een gedekte schade of vermoedt u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen om de schade te melden.

## 3. Schade-informatieplicht

U bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

## 4. Medewerkingsplicht

U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### **Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade**

#### 1. Schaden van belangen

D verzekering dekt de schade niet als u zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### 2. Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### **Andere verzekering/voorziening/regeling**

De verzekering dekt de schade niet als u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontleen als de verzekering niet zou bestaan).

### **Uitkeringsplicht**

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

### **Betaling aan derden**

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

### **Verhaalsrecht**

- a. Als wij aan u een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
  - u: de **verzekeringnemer** en/of een verzekerde;
  - uw echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
  - uw bloedverwanten in de rechte lijn;
  - uw werkgever of werknemer;
  - iemand die in dienst is bij dezelfde werkgever als u.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u geen recht op een uitkering had gehad, als u de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

## 6.6 Wat krijgt u vergoed?

Op welke dekking doet u een beroep?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
Alle dekkingen samen		<p><b>Totaal verzekerd bedrag</b>            Voor alle dekkingen samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. € 5.000,- is ook het maximum dat wij vergoeden per <b>verzekeringsjaar</b>. De datum waarop een <b>gedekte gebeurtenis</b> (of de eerste gedekte gebeurtenis van een reeks gedekte gebeurtenissen) plaatsvond, bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt.</p>
<b>a. Cyberwacht</b>	<p><b>De dienstverlening door de Cyberwacht</b>            De Cyberwacht helpt u bij een <b>cyberincident</b> of als u denkt dat er sprake is van een cyberincident. De Cyberwacht geeft ook advies over het voorkomen van cyber-incidenten.            Bijvoorbeeld hulp bij het installeren van een virus-scanner en tips om <b>phishing</b> mails te herkennen.</p>	<p>De dienstverlening van de Cyberwacht is zonder maximum meeverzekerd. Deze dienstverlening telt dus niet mee in de maximale vergoeding van € 5.000,- per jaar en de maximale vergoeding voor de verschillende dekkingen.</p>
<b>b. Diefstal van geld van uw (bank)rekening</b>	<p><b>Het geld dat van uw rekening gestolen is.</b>            Wij vergoeden het geld dat van uw rekening gestolen is en dat niet vergoed wordt door uw bank of <b>mobile wallet</b> bedrijf, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving onder punt 2.</p>	<p>Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.</p>
<b>c. Identiteitsdiefstal</b>	<p><b>Geldelijk verlies en kosten van specialisten</b>            Wij vergoeden de directe financiële schade die u lijdt en we betalen de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving onder punt 2.</p>	<p>Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.</p>

<b>d. Dataherstel en verwijderen van malware</b>	<b>De kosten van IT specialisten</b> Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om uw <b>data</b> te herstellen en de malware te verwijderen van uw apparaten.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.
<b>e. Vervanging van hardware</b>	<b>De kosten voor het aanschaffen van een ander apparaat</b> Bij een gedekte schade ontvangt u het bedrag dat nodig is om een apparaat te kunnen kopen dat gelijkwaardig is aan het apparaat dat onbruikbaar is geworden door het <b>cyberincident</b> . Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit en technische specificaties.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.
<b>f. Hulp bij cyberafpersing</b>	<b>De kosten van IT specialisten</b> Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen. Bijvoorbeeld de kosten van onderzoek.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.
<b>Eigen risico</b> Voor de Cyberservice geldt geen eigen risico		

## 7. Wat is verder nog voor u van belang?

### 7.1 Algemeen

#### 7.1.1 Indexering

Het verzekerd bedrag en de premie van uw All In Huurverzekering, zoals vermeld op uw polisblad zullen wij niet indexeren.

#### 7.1.2 Dekking voor schade op een andere verzekering

Als blijkt dat uw schade ook geheel of gedeeltelijk is verzekerd op een andere verzekering. Of als blijkt dat uw schade geheel of gedeeltelijk op een andere verzekering gedekt zou zijn als uw All In Huurverzekering niet bestond, dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering of verzekeringen aanspraak zou kunnen maken.

### 7.2 Wijzigingen

#### 7.2.1 Wijzigingen welke u aan ons door moet geven

Als er iets verandert in of aan uw woning, uw woonsituatie of uw inboedel, dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. De volgende wijzigingen moet u altijd zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden na de wijziging, aan ons doorgeven:

- a. *U heeft geen belang meer bij de verzekering:* Als u geen belang meer heeft bij de verzekering, vernemen wij dat graag zo snel mogelijk. U heeft bijvoorbeeld geen belang meer bij de verzekering indien:

- u uw inboedel heeft verkocht. Uw verzekering stopt dan na 30 dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de inboedel bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
  - u overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen 9 maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor houden wij een opzegtermijn aan van 1 maand.
- b. *U verhuist of de woning en/of inboedel wordt anders gebruikt (de bestemming wijzigt):* Als u verhuist, de woning wordt anders gebruikt of de situatie van uw woning wijzigt, zullen wij beoordelen of wij de verzekering kunnen voortzetten en onder welke voorwaarden.

Wijzigingen die u in elk geval aan ons door moet geven zijn:

- U gaat verhuizen;
- U verhuurt uw woning of een deel van uw woning;
- U begint een bedrijf in uw woning;
- De bestemming van uw inboedel verandert, doordat u deze bijvoorbeeld in uw bedrijf gaat gebruiken;
- Uw inboedel wordt uitgebreid met zaken van iemand die bij u komt wonen;
- U gebruikt uw woning als opslagruimte;
- Uw woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand;
- Uw woning is gekraakt;
- U of uw gezin woont langer dan 2 maanden niet in de woning;
- In uw woning vinden illegale activiteiten plaats, bijvoorbeeld het kweken van hennep;
- De bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld uw woning krijgt een rieten dak.

*Let op:* Wij verzoeken u een wijziging ruim voor, maar als dat niet mogelijk is, uiterlijk binnen 2 maanden na de wijziging aan ons door te geven. Doet u dit niet of te laat dan kan dat gevolgen hebben. U leest in artikel 7.2.2 en 7.2.3 wat deze gevolgen kunnen zijn.

### 7.2.2 Uw verzekering na een wijziging

Geeft u een wijziging aan ons door? Dan beoordelen wij de nieuwe situatie en zijn er 4 mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen.
3. Uw verzekering wordt niet voortgezet. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden. In deze periode heeft u alleen dekking voor schade door:
  - brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen; of
  - kunnen wij een specifieke beperking van toepassing verklaren.
  - U ontvangt van ons een bericht waarin wij u duidelijk aangeven waarom wij uw verzekering stopzetten en hoe uw dekking beperkt wordt tijdens de 2 maanden opzegtermijn.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

*Let op:* Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 4.6.

### 7.2.3 Heeft u een wijziging niet of te laat doorgegeven en heeft u schade?

Als u een wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, kan dit van invloed zijn bij de vergoeding van een schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging die u aan ons had moeten doorgeven. Er kunnen 4 verschillende mogelijkheden zijn:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dit geval wordt uw schade vergoed als hier dekking voor is.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hoger verzekerd bedrag. In dat geval wordt de schadevergoeding naar evenredigheid berekend in verhouding van het verzekerd bedrag tot de daadwerkelijke nieuwwaarde van de inboedel voor de schadegebeurtenis. Dit geldt alleen bij totaal schades. Bij deel schades zullen wij geen beroep doen op deze onderverzekeringsregel. Let op: Wij betalen echter nooit meer schadevergoeding dan het totale verzekerde bedrag wat op uw polisblad staat.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden of de wijziging zou hebben geleid tot een andere risicopremie. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden en/of de risicopremie welk verschuldigd was geweest of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen 2 maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; én
  - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.



## Begrippenlijst

### Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Back-up

Een kopie van uw data die is opgeslagen buiten uw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn op zo'n manier opgeslagen dat de back-up gebruikt kan worden om uw data te herstellen na een gedekte gebeurtenis.

### Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn en dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### Cyberincident

Iedere kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op uw verzekerde apparatuur.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### Data

Digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of software.

### Derde partij

Een persoon of rechtspersoon anders dan de in deze polisvoorwaarden genoemde verzekerden.

### Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

### E-mail spoofing

Een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail, waardoor de ontvanger ervan ten onrechte gelooft dat de e-mail echt is en de afzender vertrouwt.

### Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

### **Foto-, video-, audio- en computerapparatuur**

Het gaat hier om:

- foto- en videoapparatuur;
- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, inclusief spelcomputers;
- bijbehorende randapparatuur;
- standaardsoftware;
- beeld-, geluids- en informatiedragers, zoals cd's, dvd's en USB-sticks.

### **Garantie tegen onderverzekering**

De garantie dat wij bij een schade die onder de dekking valt deze volledig uitkeren. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van de inboedel. Wij houden hierbij wél rekening met de maximumvergoedingen zoals genoemd in artikel 2.1 en het eigen risico indien dat van toepassing is.

### **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### **Gedekte gebeurtenis**

Gedekte gebeurtenissen zijn:

- diefstal van geld van een (bank)rekening, en
- identiteitsdiefstal, en
- een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur, en
- cyberafpersing.

Gedekte gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis. De datum waarop de eerste gedekte gebeurtenis plaatsvond bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt. Dit is van belang voor het vaststellen van de schadevergoeding, omdat we maximaal 5.000 euro per gebeurtenis en per verzekeringsjaar vergoeden.

### **Geld en geldwaardig papier**

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldwaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen, zoals betaalpassen.

### **Glas**

Het tot lichtdoorlating dienende glas van het gebouw. Hieronder wordt mede verstaan tot lichtdoorlating dienend kunststofdakramen- en koepels.

### **Hardware**

De fysieke componenten van verzekerde apparatuur die gebruikt wordt voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van data.

### **Hoofdpremievervaldag**

De datum waarop elk jaar de nieuwe premie voor het nieuwe verzekeringsjaar wordt vastgesteld.

### **Identiteitsdiefstal**

De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.

### **Illegale activiteiten**

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepteelt, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

### **Inboedel**

Onder inboedel verstaan wij alle roerende zaken van de verzekeringnemer en de personen met wie de verzekeringnemer een huishouden vormt. Het moet gaan om zaken in uw particuliere huishouding, met inbegrip van brom- en snorfietsen. Andere motorrijtuigen (waaronder zitmotormaaiers), caravans, aanhangwagens en vaartuigen vallen niet onder inboedel, behalve in de situatie die is weergegeven in artikel 2.1.

### **Krediet- en identiteitmonitoring**

Het monitoren van financiële transacties en/of krediet status (bij bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie) en/of ongebruikelijke activiteiten met uw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.

### **Kwaadaardige handeling**

Een ongeautoriseerde of illegale handeling van een derde partij, bedoeld om via een computersysteem of computernetwerk (waaronder internet)

- toegang te krijgen tot data op uw verzekerde apparatuur en/of
- schade te veroorzaken aan data op uw verzekerde apparatuur en/of
- data afkomstig van uw verzekerde apparatuur te openbaren.

### **Loggeld**

Geld, bitcoins of andere digitale valuta die door een derde partij geëist worden in het kader van cyberafpersing.

### **Malware**

Ongeautoriseerde of illegale software die is ontworpen voor het toebrengen van schade aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken.

Voorbeelden van malware zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security software.

### **Meerwerkbelang/Huurdersbelang**

De voor rekening van verzekerde, in zijn hoedanigheid van huurder, in zijn woning aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen. Dit zijn onder andere aangebrachte zaken zoals: schilderwerk, wandbekleding, keukeninrichting, toilet, badkamer, vloer-, wand- en plafondafwerkingen, verwarmingselementen. En voor rekening van verzekerde aangebrachte zaken buiten de woning zoals schuurtjes en schuttingen. Voorwaarde is dat de veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen duurzaam met de woning zijn verenigd en deze niet ergens anders zijn verzekerd. De Woongarant All In Huurverzekering zal bij schade aan meerwerkbelang/ huurdersbelang maximaal € 10.000,- uitkeren.

### **Mobile wallet**

Een online account waarin u geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.



## Molest

Onder molest verstaan wij:

a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig is om nieuwe inboedel van dezelfde soort en kwaliteit te krijgen.

## Ongedierte en schimmels

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, insecten en schimmels, zwamvorming algen of plantengroei virussen en anderen micro-organismen.

## Opzet

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

## Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

## Persoonsgegevens

Alle data die ervoor zorgt dat een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een naam, adres, geboortedatum, nummer van een identiteitsbewijs, burgerservicenummer, locatiegegevens of online identificatiegegevens.

## Phishing

Een poging om gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij. Gevoelige informatie is bijvoorbeeld een gebruikersnaam, een wachtwoord of creditcardgegevens.

## Primaire en niet-primaire waterkeringen

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen *primaire en niet-primaire waterkeringen*. Primaire waterkeringen beschermen het land tegen het buitenwater als de zee, de grote rivieren of het

IJsselmeer. Alle overige waterkeringen zijn niet-primaire waterkeringen.

### **Roekeloosheid**

Bewust het risico nemen dat handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### **Schade door hevige plaatselijke neerslag**

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan. Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

### **Sieraden**

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges vallen hieronder. Niet onder sieraden vallen onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

### **Software**

Een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of een applicatie die draait op de verzekerde apparatuur.

### **Storm**

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

### **Terrein**

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het terrein alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

### **Totaal verzekerd bedrag**

Het totaal verzekerd bedrag is het maximale bedrag dat wij vergoeden per schadegebeurtenis en per jaar voor alle dekkingen tezamen. Dit bedrag is het totaal van de bedragen die wij aan u betalen, en de bedragen die wij betalen aan specialisten die wij inschakelen om u te helpen. De kosten van de Cyberwacht vallen hier niet onder.

### **U/uw**

Degene die dit Woongarant All in Huurpakket heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

### **Verzekerde(n)**

Dit kunt u, de verzekeringnemer, zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, geregistreerd partner of de minderjarige kinderen.

### **Verzekerde apparatuur**

Apparaten, uitsluitend voor privé gebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data. Deze apparaten zijn uw eigendom of door u geleased en staan onder uw directe controle.

Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;
- smartphones, tablets, laptops;
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

**Let op:** smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

### **Verzekerd bedrag**

Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag (plafond).

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. De verzekeringnemer wordt in deze voorwaarden ook aangeduid met 'u'.

### **Wettelijke rente**

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

### **Woonhuis/woning**

Het huis dat op het polisblad staat vermeld met de voor privégebruik bestemde bergruimten en bijgebouwen. De fundering, het glas en de vaste terreinafscheidingen op uw perceel vallen er ook onder. De grond, bestrating en beplanting rekenen wij niet mee tot de woning. Ook een zwembad rekenen wij niet tot woning en tevens behoren ook zonwering, antennes en inbraakbeveiligingsinstallaties niet tot de woning.

### **Wij/ons**

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant All In Huurpakket. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.